



ПАСПОРТ

ЩИТ УПРАВЛЕНИЯ СЕРИЯ TIPROmatic

TIPROmatic 500.1

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР:

Оглавление

1. Сведения об изготовлении.....	3
1.1. Общие сведения	3
1.2. Основные технические характеристики.....	3
1.3. Комплект поставки щита управления серии TIPROmatic 500.1.....	3
1.4. Описание щита управления серии TIPROmatic 500.1	4
2. Настройка щита управления серии TIPROmatic 500.1.....	7
3. Гарантийные обязательства.....	8
4. Свидетельство о приёмке.....	11
5. Свидетельство о продаже	11
6. Свидетельство об установке и монтаже.....	11
7. Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске.....	11
8. Сведения об установке	12
8.1. Сведения о местонахождении щита управления серии TIPROmatic 500.1	12
8.2. Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic.....	12
9. Регистрация *	12

ВВЕДЕНИЕ

В комплекте с щитом управления серии TIPROmatic 500.1 (далее изделие) обязательно должен поставляться настоящий паспорт.

Данный документ является неотъемлемой и важной частью поставки и подлежит вручению потребителю. При изменении местонахождения изделия или смене потребителя (перепродаже, передаче) паспорт должен передаваться вместе с щитом управления серии TIPROmatic 500.1.



Перед использованием щита управления серии TIPROmatic 500.1 внимательно изучите данный документ.

ВНИМАНИЕ!

НЕВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕГО ПАСПОРТА НА ЩИТ УПРАВЛЕНИЯ СЕРИИ TIPROmatic ПРИ МОНТАЖЕ, ПУСКЕ, ЭКСПЛУАТАЦИИ, ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К НАНЕСЕНИЮ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ ПОТРЕБИТЕЛЯ.

При покупке щита управления серии TIPROmatic 500.1 проверьте комплектность и товарный вид щита. Проверьте соответствие заводских номеров, указанных на шильдике изделия и в его паспорте.

Все работы по монтажу, установке и подключению щита управления серии TIPROmatic 500.1 должны выполняться только квалифицированными специалистами организаций, имеющих соответствующее свидетельство или допуск на выполнение данного вида работ. Подготовка к использованию и первый пуск изделия, техническое обслуживание и ремонт должны выполняться только квалифицированными специалистами специализированных организаций или организаций, уполномоченных изготовителем щита управления серии TIPROmatic 500.1. Гарантийный ремонт щита управления может выполняться только организацией, уполномоченной изготовителем щита управления серии TIPROmatic 500.1.

По результатам монтажа изделия, подготовки к использованию и первого пуска, каждого обслуживания или ремонта требуйте от организации, выполнившей работы, обязательно заполнить соответствующие графы разделов «Свидетельство об установке и монтаже», «Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске», «Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic» в данном паспорте.

В настоящем паспорте под специализированной и уполномоченной организациями подразумеваются:

«Специализированная организация» — организация, соответствующая требованиям, установленным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации.

«Организация, уполномоченная изготовителем щита управления» — организация, имеющая сертификат, выданный изготовителем щита управления серии TIPROmatic, либо организация, выполнение данного вида работ которой согласовано с изготовителем иным способом. В связи с постоянным повышением качества продукции предприятие-изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию щита управления, не отраженных в руководстве по эксплуатации, без уведомления потребителя.

Возможно изготовление изделия с техническими характеристиками, отличающимися от указанных в общем паспорте на щиты управления серии TIPROmatic 500.1. В этом случае уточненные характеристики указываются в паспорте на конкретный щит управления (с конкретным заводским номером). Информация о щите управления серии TIPROmatic 500.1, указанная в паспорте на конкретное изделие, является приоритетной по сравнению с информацией, указанной в общем паспорте, размещенном на интернет-сайте изготовителя или указанной в любых других источниках. В случае, если информация об изделии, указанная в любых других источниках и документах, отличается от приведенной в паспорте на щит управления с конкретным заводским номером, то правильной информацией является та информация, которая указана в паспорте на конкретный щит управления серии TIPROmatic 500.1.

Отсутствие, незаполнение или неполное заполнение граф разделов «Свидетельство об установке и монтаже», «Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске», «Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic» в данном паспорте является основанием для отказа в предоставлении или в ограничении предоставления гарантийных обязательств предприятием-изготовителем изделия.
(Подробнее смотрите раздел «Гарантийные обязательства» в настоящем паспорте.)



1. Сведения об изготовлении

Щит управления серии TIPROmatic 500.1 изготовлен ООО «ГАЗТЕХПРОМ».

Адрес почтовый: 390027, г. Рязань, ул. Радиозаводская, д. 25.

Адрес производства: 391539, Рязанская обл., Шилковский р-н, р.п. Лесной, ул. Промышленная, д.4.

Тел/факс (4912) 50-48-50, 24-34-19., E-mail: info@termomarket.ru, www.tiatron.ru

1.1. Общие сведения

Щит управления серии TIPROmatic 500.1 (далее изделие) предназначен для автоматического регулирования температуры в помещении посредством управления воздушонагревателем серии TITAN Air, а также для отображения аварийных сигналов, поступающих от воздушонагревателя.

Щит управления серии TIPROmatic 500.1 совместим с различными моделями воздушонагревателей, управление которыми реализовано через «сухой» (беспотенциальный) контакт. Монтаж изделия следует выполнять в контрольном помещении, обеспечивающем свободный доступ обслуживающего персонала. Место установки должно обеспечивать удобство монтажа и последующего технического обслуживания. Датчик температуры помещения, входящий в комплект щита управления серии TIPROmatic 500.1, следует устанавливать в контрольном помещении на высоте 1,5 м от уровня пола и на расстоянии не менее 0,5 м от смежных стен, исключив воздействие локальных источников тепла, холода и интенсивных воздушных потоков. При подключении и монтаже изделия к воздушонагревателю необходимо обязательно соблюдать требования из инструкции по эксплуатации соответствующего воздушонагревателя.

1.2. Основные технические характеристики

Основные технические характеристики щита управления серии TIPROmatic 500.1 приведены в таблице 1.

Таблица 1. Основные технические характеристики щита управления серии TIPROmatic 500.1

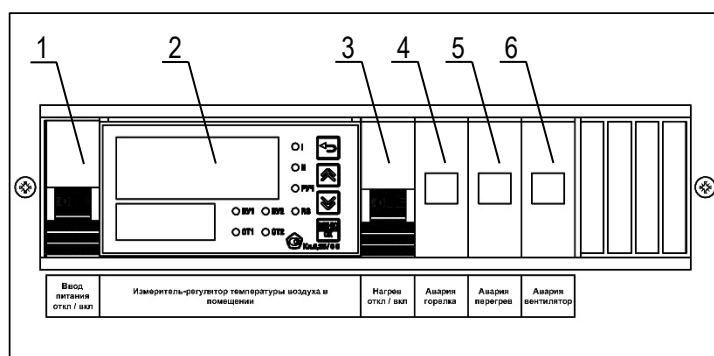
Наименование параметра	Ед. изм.	Значение
Напряжение питания		~230 В, 50 Гц
Диапазон измеряемых температур воздуха в помещении	°С	-50...+85
Диапазон измеряемых температур воздуха на выходе воздушонагревателя	°С	-50...+250
Максимальный коммутируемый ток	А	6
Собственная потребляемая мощность	Вт	15
Степень защиты и климатическое исполнение (ГОСТ 14254, ГОСТ 15150-69)		IP 31, УХЛ3
Высота	мм	200
Ширина	мм	255
Глубина	мм	97
Масса	кг	1,5

1.3. Комплект поставки щита управления серии TIPROmatic 500.1

Наименование	Кол-во	Примечание
Щит управления серии TIPROmatic 500.1	1 шт.	
Датчик температуры помещения	1 шт.	ДТС125Л-50М.В2.60 или с аналогичными характеристиками
Датчик температуры воздуха на выходе воздушонагревателя	1 шт.	ДТС014-РТ100.В3.25/6 или с аналогичными характеристиками. При одновременном заказе воздушонагревателя TITAN Air и щита управления серии TIPROmatic 500.1 датчик температуры установлен на корпусе воздушонагревателя
Паспорт	1 шт.	
Упаковка	1 шт.	

1.4. Описание щита управления серии TIPROmatic 500.1

Внешний вид лицевой панели щита управления серии TIPROmatic 500.1 представлен на рисунке 1.



- 1 – вводной автоматический выключатель QF1, 6A
- 2 – измеритель-регулятор U1
- 3 – выключатель нагрева воздуха SF1, 6A
- 4 – индикатор «Авария вентиляторов» HA1
- 5 – индикатор «Авария по перегреву» HA2
- 6 – индикатор «Авария горелки» HA3

Рисунок 1. Внешний вид лицевой панели щита управления серии TIPROmatic 500.1

Изделие представляет собой пластиковый корпус с установленными в нем радиоэлектронными компонентами и измерителем-регулятором температуры.

Щит управления серии TIPROmatic 500.1 состоит из следующих элементов (см. рисунок 1):

- Вводной однополюсный автоматический выключатель 6А хар-ка С (поз.1);
- Двухканальный измеритель-регулятор температуры OVEN 2TPM1(поз.2);
- Ручной выключатель нагрева в виде однополюсного автоматического выключателя 6А хар-ка С (поз.3);
- Световые индикаторы (поз.4, 5, 6).

Подключение щита управления серии TIPROmatic 500.1 необходимо выполнить в соответствии со схемой электрической принципиальной (см. рисунок 2).

ВНИМАНИЕ! Щит управления серии TIPROmatic 500.1 подключается к электросети ~230В 50Гц с заземляющим проводником. Выполнять электрическое подключение разрешается только квалифицированным специалистам.



К щиту управления подводятся следующие кабели (см. рисунок 2):

- кабель №1 — измерительный, подключение датчика температуры воздуха на выходе воздухонагревателя;
- кабель №2 — измерительный, подключение датчика температуры воздуха в помещении;
- кабель №3 — силовой, ввод питания щита управления, переменное напряжение 230В;
- кабель №4 — контрольно-сигнальный, передача сигнала управления нагревом, а также сигналов аварии от щита автоматики воздухонагревателя.

Однофазный ввод питания ~230В осуществляется отдельным кабелем №3 от внешнего электрощита. Подключение должно быть выполнено от того же вводного устройства (ввода), к которому подключён щит автоматики воздухонагревателя. Питание щита управления серии TIPROmatic 500.1 необходимо осуществлять от отдельного автоматического выключателя. Номинал автоматического выключателя выбрать с учетом требований правил устройства электроустановок в части селективности срабатывания защиты.

Фаза ввода питания подключается непосредственно к вводному автоматическому выключателю (поз.QF1, рис.2).

Нулевой рабочий проводник (N) и нулевой защитный проводник (PE) ввода питания подключаются к соответствующим шинам — шине N и шине PE.

Измерительные кабели № 1 и № 2 прокладываются до мест установки датчика температуры воздуха в помещении и датчика температуры воздуха на выходе воздухонагревателя соответственно. Рекомендуется применять экранированные кабели (с заземлением экрана) и прокладывать отдельно от силовых линий — в отдельных лотках, коробах или с использованием разделительных перегородок.

Датчик температуры помещения следует устанавливать в контрольном помещении на высоте 1,5 м от уровня пола и на расстоянии не менее 0,5 м от смежных стен, исключив воздействие локальных источников тепла, холода и интенсивных воздушных потоков.

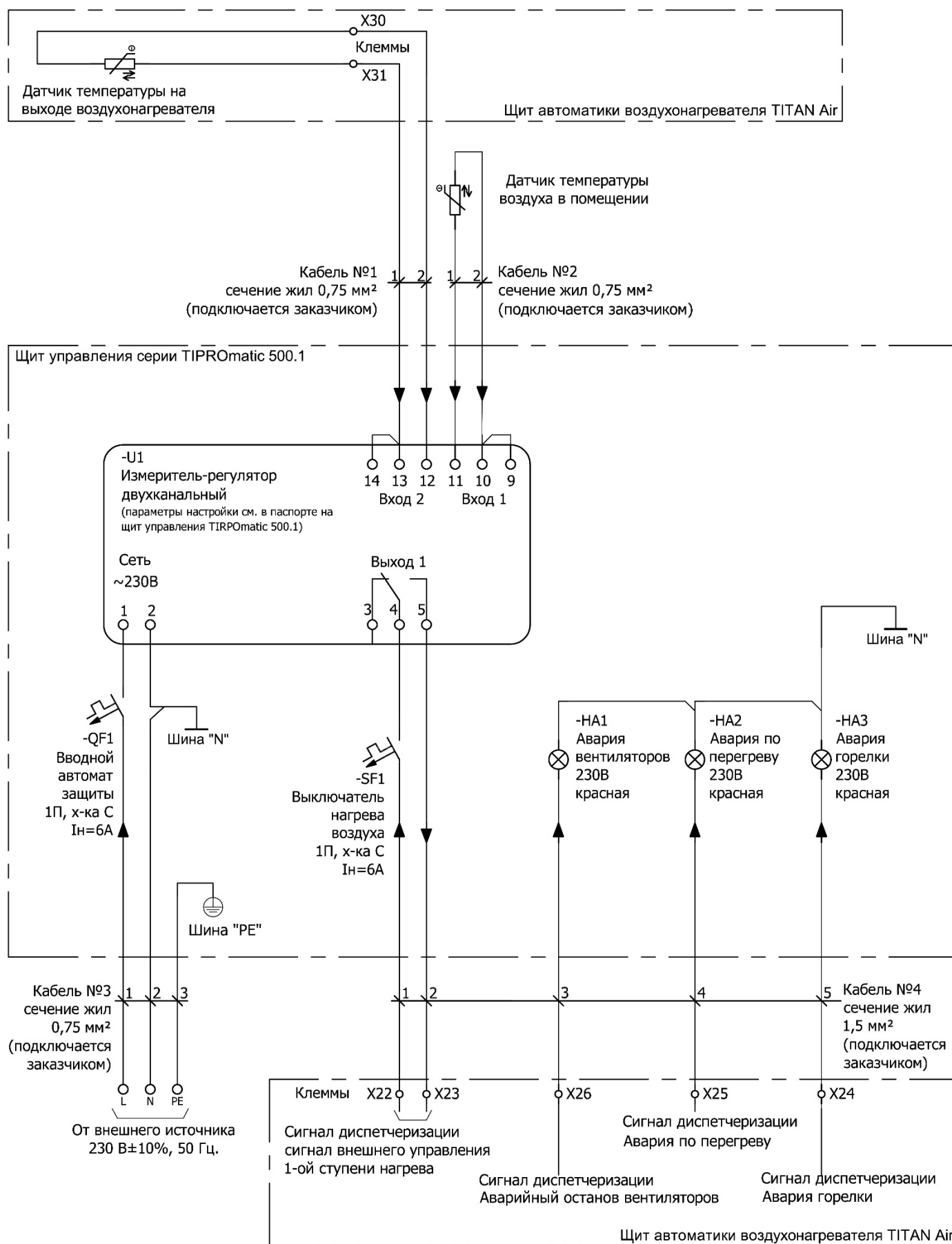


Рисунок 2. Электрическая схема подключения щита управления серии TIPROmatic 500.1

Датчик температуры воздуха на выходе воздухонагревателя монтируют в зоне выхода нагретого воздуха на прямом участке воздуховода; расстояние от выходного отверстия воздухонагревателя до датчика — не более 1 м. При одновременном заказе воздухонагревателя TITAN Air и щита управления серии TIPROmatic 500.1 датчик температуры установлен на корпусе воздухонагревателя силами изготовителя. В этом случае кабель №1 подключается к предустановленным клеммам X30, X31 в щите автоматики воздухонагревателя TITAN Air (см. рисунок 2 и схему электрическую принципиальную на щит автоматики воздухонагревателя TITAN Air).

По контрольному кабелю №4 от щита автоматики воздухонагревателя на щит управления TIPROmatic 500.1 передаются следующие сигналы диспетчеризации:

- сигнал аварии вентиляторов;
- сигнал аварии по перегреву;
- сигнал аварии горелки.

Примечание. Все указанные сигналы реализованы по схеме с потенциалом фазы (~230 В) и не являются «сухими контактами». Аварийные сигналы — фиксированные; сброс — только вручную на воздухонагревателе. Подключение аварийных сигналов выполняется только при наличии у воздухонагревателя соответствующей функции выдачи таких сигналов. При отсутствии данной функции подключение не производится.

От щита управления TIPROmatic 500.1 на щит автоматики воздухонагревателя по контрольному кабелю №4 передается сигнал включения воздухонагревателя на нагрев (сигнал внешнего управления). Сигнал реализуется посредством замыкания «сухого контакта» (нормально-открытого). В цепи сигнала включения воздухонагревателя на нагрев последовательно установлен ручной выключатель нагрева (поз. SF1 рисунки 1, 2). Выключатель предназначен для принудительного ручного отключения нагрева без полного обесточивания щита управления. Полное обесточивание щита управления также приводит к отключению нагрева, однако в этом случае индикация аварийных сигналов и текущих значений температур становится недоступной.

ВНИМАНИЕ! Для передачи сигнала включения нагрева от щита управления серии TIPROmatic 500.1 на щит автоматики воздухонагревателя выключатель нагрева воздуха SF1 (см. рисунки 1 и 2) должен быть включен.



Управление нагревом воздухонагревателя осуществляется двухканальным измерителем-регулятором ОВЕН 2ТРМ1 (поз. U1, рис. 2).

Функциональное назначение каналов прибора:

- канал 1 (универсальный вход 1) — измерение температуры воздуха в помещении и автоматическое управление нагревом воздухонагревателя по двухпозиционному закону регулирования;
- канал 2 (универсальный вход 2) — измерение и индикация температуры воздуха на выходе воздухонагревателя (контроль эффективности нагрева).

Выход 1 прибора коммутирует цепь управления нагревом воздухонагревателя: при превышении уставки температуры на входе 1 происходит автоматическое отключение нагрева. Для щита автоматики воздухонагревателя TITAN Air отключение нагрева реализуется путем размыкания контактов X22, X23 управляющих включением 1-й ступени нагрева (см. рис. 2).

Измеритель-регулятор поставляется с предустановленными заводскими параметрами, приведёнными в таблице 2. После подключения щита управления и подачи электропитания требуется выполнить проверку параметров и, при необходимости, их корректировку в соответствии с условиями объекта. В приборе устанавливают значение уставки температуры воздуха в контрольном помещении, а также задают параметры регулирования (гистерезис, логику срабатывания) согласно руководству по эксплуатации ОВЕН 2ТРМ1.

Монтаж, подключение и настройка щита управления TIPROmatic 500.1 должны выполняться квалифицированным электротехническим персоналом при полном снятии напряжения.

ВНИМАНИЕ! Подключение нескольких датчиков температуры к одному универсальному входу измерителя-регулятора недопустимо и вызовет его некорректную работу.

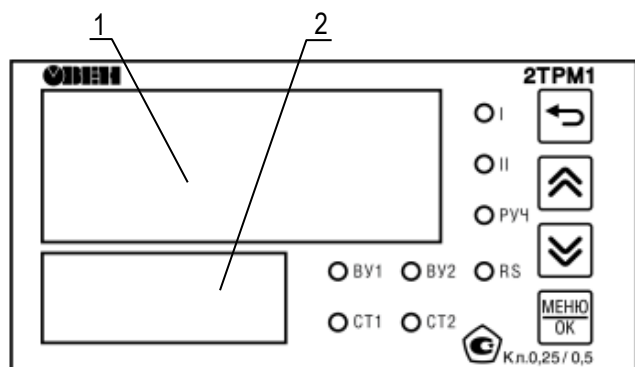


2. Настройка щита управления серии TIPROmatic 500.1

Перед началом эксплуатации щита управления TIPROmatic 500.1 необходимо убедиться, что заводские настройки параметров на измерителе-регуляторе U1 (см. рисунки 1 и 2) соответствуют значениям, приведенным в таблице 2 и затем выполнить корректировку уставки (требуемого значения) температуры воздуха в помещении (SP1).

При температуре в помещении ниже уставки ($T_{\text{пом}} < SP1$) сигнал с выхода 1 запускает режим горения. При температуре в помещении выше уставки ($T_{\text{пом}} > SP1$) сигнал с выхода 1 отключает горелку. Значения уставки температуры, например, могут быть следующие: $SP1 = 25^\circ\text{C}$.

Значения температур воздуха (в градусах) отображаются на цифровых экранах измерителя-регулятора (см. рисунок 3)



1 — верхний цифровой экран;

2 — нижний цифровой экран.

Рисунок 3. Внешний вид измерителя-регулятора

По умолчанию, горит светодиод «I» (выбран канал 1 измерения), на верхнем цифровом экране (поз.1, рис.3) отображается текущая, измеренная температура в помещении, на нижнем цифровом экране (поз.2, рис.3) отображается значение уставки нагрева воздухонагревателя (SP1).

При нажатии кнопок «стрелка вверх» или «стрелка вниз» происходит переключение отображаемой информации. Загорается светодиод «II» (выбран канал 2 измерения) и на верхнем цифровом экране отображается текущая измеренная температура на выходе воздухонагревателя.

Порядок установки уставки температуры воздуха в помещении (по каналу измерения 1)

1) Убедитесь, что электропитание щита управления серии TIPROmatic 500.1 подано, прибор ОВЕН 2TPM1 находится в рабочем режиме, на индикаторе горит светодиод «I» (активен канал 1).

2) Для входа в меню прибора нажмите и удерживайте кнопку «МЕНЮ/ОК» не менее 3 секунд.

3) С помощью кнопок (стрелка вверх) и (стрелка вниз) выберите параметр основного меню «Out.1» (параметры выхода 1) и подтвердите выбор кратковременным нажатием кнопки «МЕНЮ/ОК».

4) С помощью кнопок и перейдите к параметру «SP» (уставка) и подтвердите вход в режим редактирования кратковременным нажатием кнопки «МЕНЮ/ОК».

5) С помощью кнопок и установите требуемое значение уставки температуры воздуха в помещении (ниже этого значения будет включаться нагрев воздухонагревателя).

6) Сохраните установленное значение кратковременным нажатием кнопки «МЕНЮ/ОК».

7) Для возврата на основной экран или к предыдущему уровню меню используйте кратковременные нажатия кнопки .

Параметры, устанавливаемые при программировании щита управления на заводе-изготовителе, приведены в таблице 2.

Указанные параметры определяют базовые алгоритмы работы системы управления воздухонагревателем и подлежат обязательной проверке при проведении приёмо-сдаточных испытаний.

Таблица 2. Программируемые параметры измерителя-регулятора 2TPM1

№	Группа параметров основного меню	Параметр	Значение параметра	Примечание
1	Out1	Loud	Heat	Управление выходом 1 включено. Закон управления типа «нагреватель»
		SrC	Fun1	Управление выходом 1 по сигналу датчика на входе 1
		SP1	25	Уставка температуры воздуха в помещении.
2	Out2	Loud	Heat	Управление выходом 2 включено. Закон управления типа «нагреватель»
		SrC	Fun1	Управление выходом 2 по сигналу датчика на входе 1
3	In1	Type	C50	Тип датчика 50М температуры воздуха внутри помещения на входе 1
4	In2	Type	P100	Тип датчика Pt100 температуры воздуха на выходе воздухонагревателя на входе 2

Более подробные параметры настройки измерителя-регулятора ОВЕН 2TPM1, включая перечень всех программируемых параметров, допустимые диапазоны значений, коды ошибок и порядок сброса аварийных состояний, приведены в руководстве по эксплуатации на прибор ОВЕН 2TPM1.

В цепи релейного выхода 1 (управление нагревом воздухонагревателя) последовательно установлен ручной выключатель нагрева (поз. SF1 рисунки 1, 2). Выключатель предназначен для принудительного ручного отключения нагрева без полного обесточивания щита управления. Полное обесточивание щита управления также приводит к отключению нагрева, однако в этом случае индикация аварийных сигналов и текущих значений температур становится недоступной.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте несанкционированного ручного отключения нагрева. Операции по ручному отключению нагрева выполняйте только при подтвержденной необходимости и после оценки последствий (прекращение теплоснабжения, риск замерзания и т.д.).



3. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия предоставляется предприятием-изготовителем в дополнение к правам потребителей и ни в коей мере не ограничивает их.

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям ТУ 27.12-117-37843762-2021, работоспособность изделия, а также замену или ремонт вышедших из строя узлов и деталей за счет изготовителя в течение гарантийного срока при условии обязательного соблюдения потребителем требований настоящего паспорта и иных действующих законов, регламентов и нормативных документов.

Предприятие-изготовитель устанавливает на щиты управления серии TIPROmatic 500.1 гарантийный срок — 12 месяцев с даты ввода котла в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты продажи изделия потребителю, с учетом следующих дополнительных условий:

- Датой ввода щита управления серии TIPROmatic 500.1 в эксплуатацию является дата первого пуска изделия, указанная в соответствующей графе раздела «Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске» настоящего паспорта. При отсутствии у потребителя документов или отметки в паспорте, подтверждающих дату первого пуска щита управления, гарантийный срок составляет 18 месяцев с даты продажи изделия потребителю.

- Датой продажи щита управления серии TIPROmatic 500.1 потребителю является дата, указанная в кассовом чеке, товарной накладной или УПД на изделие. При отсутствии у потребителя документов, подтверждающих дату продажи щита управления, гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты ввода изделия в эксплуатацию, но не более 18 месяцев с даты приемки щита управления серии TIPROmatic 500.1, указанной в «Свидетельстве о приемке» в настоящем паспорте.

- При отсутствии у потребителя документов, подтверждающих дату первого пуска щита управления серии TIPROmatic 500.1, а также документов, подтверждающих дату продажи изделия, гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты приемки изделия, указанной в «Свидетельстве о приемке» в настоящем паспорте.

Срок службы щита управления серии TIPROmatic 500.1 составляет 10 лет.

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу, и предприятие-изготовитель не несёт ответственности за ущерб имуществу и здоровью потребителя при:

- нарушении или несоблюдении требований настоящего паспорта;
- нарушении или несоблюдении требований руководств, инструкций и иной документации на подключаемое к изделию оборудование;
- нарушении требований действующих регламентов, законов, норм и правил при проектировании, установке, монтаже, пусконаладке, обслуживании и эксплуатации щита управления серии TIPROmatic 500.1;
- отсутствии, незаполнении или неполном заполнении граф разделов «Свидетельство об установке и монтаже», «Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске», «Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic» в настоящем паспорте на изделие;
- несоответствии заводских номеров, указанных на шильдике изделия и в его паспорте;
- повреждении или неисправности, вызванных молнией или другими природными явлениями, пожаром или иными форс-мажорными обстоятельствами;
- наличии механических повреждений, повреждений, вызванных халатным отношением и плохим уходом за щитом управления, нарушении целостности пломб, неполной комплектности изделия;
- дефектах, вызванных превышением или понижением допустимых значений параметров, указанных в таблице 1.
- наличии следов (попыток) ремонта изделия потребителем самостоятельно либо другими лицами, не являющимися организацией, уполномоченной изготовителем щита управления серии TIPROmatic 500.1;
- превышении общего гарантийного срока хранения изделия;
- внесении изменений в конструкцию или комплектацию щита управления либо в электрические соединения изделия.

Ремонт щита управления серии TIPROmatic 500.1 может выполняться только специализированной организацией или организацией, уполномоченной изготовителем изделия. Гарантийный ремонт щита управления серии TIPROmatic 500.1 может выполняться только организацией, уполномоченной изготовителем изделия. Выполнение какого-либо ремонта щита управления серии TIPROmatic 500.1 любыми иными лицами (в том числе наличие следов попыток ремонта) является основанием для утраты силы гарантийных обязательств по изделию и для сокращения его срока службы. При выполнении гарантийного ремонта щита управления серии TIPROmatic 500.1 должны быть обязательно заполнены «Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic» в настоящем паспорте.

Типовые правила гарантийного ремонта оборудования производства ООО «Газтехпром»

Если в течение гарантийного срока выявляются производственные дефекты, неисправности, недостатки отдельных частей оборудования или оборудования в целом, потребитель направляет изготовителю акт рекламации. Акт рекламации должен быть составлен с привлечением организации, осуществляющей техническое обслуживание данного оборудования, и должен содержать следующие обязательные данные:

- реквизиты потребителя и обслуживающей организации;
- точное наименование оборудования в соответствии с руководством (паспортом), заводской номер и дату изготовления, указанные на шильдике или в паспорте оборудования;

- дату продажи оборудования потребителю и дату ввода оборудования в эксплуатацию;
- подробное описание характера дефекта, при необходимости - с заключением специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание;
- копию гарантийного талона (при наличии), акта ввода оборудования в эксплуатацию;
- фотографии оборудования, в частности области проявления дефекта;
- ФИО, подпись потребителя, обслуживающей организации, печать.

Акты рекламации, претензии и электронные копии документов в рамках гарантийных случаев изготовитель принимает на электронную почту garant@termomarket.ru.

После получения акта рекламации представитель изготовителя совместно с потребителем (представителями потребителя) дистанционно, с использованием всех доступных средств коммуникации, проводит работу по первичному определению причин возникновения дефекта, и принимается предварительное решение о способе устранения дефекта. При этом изготовитель с целью определения причин возникновения дефекта вправе запросить у потребителя дополнительные документы. Если у потребителя отсутствуют запрошенные документы, он обязан уведомить об этом изготовителя.

В случае необходимости и целесообразности представитель изготовителя прибывает на место установки оборудования с целью определения причины дефекта и способа его устранения.

После определения причин возникновения дефекта и способов его устранения, в случае, если дефект признан производственным, изготовитель принимает меры по устранению дефекта либо своими, либо привлеченными силами.

В случае если дефект не будет признан производственным, потребителем самостоятельно определяется порядок и источник финансирования ремонта оборудования. Кроме того, потребитель обязан возместить изготовителю все расходы, связанные с диагностикой и экспертизой оборудования, включая расходы, связанные с выездом представителей изготовителя на место установки оборудования.

Ни при каких обстоятельствах изготовитель не несёт ответственности перед потребителем или третьими лицами за убытки потребителя или третьих лиц, вызванные нарушением правил эксплуатации оборудования, в том числе ошибочными действиями персонала. Кроме того, ни при каких обстоятельствах предприятие-изготовитель не несёт ответственность за упущенную выгоду и иные косвенные убытки, даже в случае признания дефекта производственным.

4. Свидетельство о приёме

Щит управления серии TIPROmatic 500.1

Заводской номер _____

изготовлен в соответствии с требованиями конструкторской документации, соответствует требованиям технических условий ТУ 27.12-117-37843762-2021 и признан годным к эксплуатации.

Щит управления серии TIPROmatic 500.1 упакован согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата приемки _____

Представитель ОТК _____

штамп ОТК

5. Свидетельство о продаже

Щит управления серии TIPROmatic 500.1

Продан _____
(наименование торговой организации)

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

штамп торговой
организации

6. Свидетельство об установке и монтаже

Щит управления серии TIPROmatic 500.1

Установлен и смонтирован _____
(наименование монтажной организации)

Дата завершения монтажных работ _____

Подпись ответственного лица _____

штамп монтажной организации

7. Свидетельство о подготовке к использованию и первом пуске

Подготовка к использованию, пусконаладка и первый пуск щита управления серии TIPROmatic 500.1

выполнены _____
(наименование организации, выполнившей подготовку и пуск котла)

Дата первого пуска _____

Подпись ответственного лица _____

штамп пуско-наладочной
организации

8. Сведения об установке**8.1. Сведения о местонахождении щита управления серии TIPROmatic 500.1**

Наименование предприятия и его адрес	Местонахождение щита управления (адрес котельной)	Дата установки

8.2. Сведения о выполнении технического обслуживания, ремонте и замене элементов щита управления серии TIPROmatic

Дата	Сведения о техническом обслуживании щита управления. Если проводился ремонт, то сведения о ремонте и замене элементов щита управления	Наименование организации, выполнившей обслуживание (ремонт), Ф.И.О и подпись отв. лица, штамп

9. Регистрация *

Щит управления серии TIPROmatic 500.1

зарегистрирован «_____» _____ г. за № _____.

В паспорте прошнуровано _____ листов.

(должность, Ф. И. О., подпись лица, зарегистрировавшего котёл)

* Заполняется в случае, если это требуется действующими регламентами, правилами, или требуется стандартами предприятия, эксплуатирующего котёл.